

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических наук

Кафедра социальной педагогики и организации работы с молодежью

УТВЕРЖДАЮ

Директор института



Дитковская С.А.

«15» декабря 2023 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Педагогические способы межличностного общения

По направлению подготовки – 44.05.01. Педагогика и психология  
девиантного поведения (уровень специалитета)

Специализация – Психолого-педагогическая профилактика девиантного  
поведения несовершеннолетних

Квалификация выпускника – социальный педагог

Форма обучения – очная, заочная

Курс – 3 курс (5 семестр / 9 триместр)

Луганск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины «Педагогические способы межличностного общения» является частью основной образовательной программы для подготовки специалистов по направлению подготовки 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения очной и заочной форм обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 апреля 2021 г. № 297 и Профессиональным стандартом «Специалист в области воспитания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 января 2017 г. № 10н и Профессиональным стандартом «Специалист органа опеки и попечительства для несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 680н.


**СОСТАВИТЕЛЬ:**

Старший преподаватель кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью ФГБОУ ВО «ЛГПУ» Цыган Нина Валентиновна

Утверждена на заседании кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью

Протокол от «30» ноября 2023 г. № 4

Заведующий кафедрой  
социальной педагогики  
и организации работы с молодежью

 Акиншева И.П.

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

Протокол от «12» декабря 2023 г. №4

Председатель учебно-методической комиссии  
Института истории, международных отношений  
и социально-политических наук

 Акиншева И.П.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий учебно-методическим отделом

 Савенков В.В.

«15» декабря 2023 г.

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**Институт истории, международных отношений и социально-политических наук**

**Кафедра социальной педагогики и организации работы с молодежью**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор института

\_\_\_\_\_ Дитковская С.А.

«15» декабря 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Педагогические способы межличностного общения**

По направлению подготовки – 44.05.01. Педагогика и психология  
девиантного поведения (уровень специалитета)

Специализация – Психолого-педагогическая профилактика девиантного  
поведения несовершеннолетних

Квалификация выпускника – социальный педагог

Форма обучения – очная, заочная

Курс – 3 курс (5 семестр / 9 триместр)

Луганск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины «Педагогические способы межличностного общения» является частью основной образовательной программы для подготовки специалистов по направлению подготовки 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения очной и заочной форм обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 апреля 2021 г. № 297 и Профессиональным стандартом «Специалист в области воспитания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 января 2017 г. № 10н и Профессиональным стандартом «Специалист органа опеки и попечительства для несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 680н.

#### СОСТАВИТЕЛЬ:

Старший преподаватель кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью ФГБОУ ВО «ЛГПУ» Цыган Нина Валентиновна

Утверждена на заседании кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью

Протокол от «30» ноября 2023 г. № 4

Заведующий кафедрой  
социальной педагогики

и организации работы с молодежью \_\_\_\_\_ Акиншева И.П.

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

Протокол от «12» декабря 2023 г. №4

Председатель учебно-методической комиссии  
Института истории, международных отношений  
и социально-политических наук

\_\_\_\_\_ Акиншева И.П.

#### СОГЛАСОВАНО:

Заведующий учебно-методическим отделом \_\_\_\_\_ Савенков В.В.

«15» декабря 2023 г.

### **1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе**

Цели изучения дисциплины – формирование четких представлений о психолого-педагогических особенностях межличностного общения, способности взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях и коммуникативных компетенций студентов.

Задачи: формирование у студентов необходимых знаний о теоретических основах процесса межличностного общения, стилях и средствах общения; специфике, овладение навыками налаживания эффективного взаимодействия и управления конфликтами в межличностном общении; формирование способности взаимодействовать с различными категориями детей, подростков и молодежи.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.**

Учебная дисциплина «Педагогические способы межличностного общения» входит в обязательную часть блока дисциплин подготовки студентов.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются знания принципов построения беседы, методов организации взаимодействия в коллективе, основ межличностного общения; умения самостоятельно приобретать новые знания; находить необходимую информацию, анализировать, обрабатывать её и выступать перед аудиторией; налаживать контакт с людьми и взаимодействовать при выполнении различных задач; навыки конспектирования, обобщения и систематизации учебного материала; выражения и обоснования своей позиции по основным вопросам, логичного изложения учебной информации.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Введение в специальность», «Общие основы педагогики», «Общая психология» и является основой для изучения следующих дисциплин: «Социальная педагогика», «Тренинг профессионального общения», «Психология конфликта», «Коррекционная педагогика», «Технологии социально-педагогического консультирования».

### **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

<b>Код по ФГОС ВО</b>	<b>Индикатор достижения</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>
<b>Общепрофессиональные</b>		
ОПК-6. Способен взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-педагогических	ИОПК-6.1. Знает особенности различных категорий несовершеннолетних. ИОПК-6.2. Умеет взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных социально-	Знает: специфику различных категорий детей и подростков и способы взаимодействия с ними; Умеет: взаимодействовать с различными категориями несовершеннолетних, в том числе в сложных жизненных обстоятельствах

ситуациях	педагогических ситуациях. ИОПК-6.3. Владеет навыками осуществления контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов	Владеет: навыками осуществления профилактического взаимодействия, контроля кризисных ситуаций, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов; оказания помощи в разрешении межличностных конфликтов
-----------	--	--

## 4. Структура и содержание учебной дисциплины

### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Очно-заочная форма / заочная форма
<b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>	<b>108 (3 зач. ед)</b>	<b>108 (3 зач. ед)</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего), в том числе:</b>	<b>36</b>	<b>12</b>
Лекции	18	4
Семинарские занятия	18	8
Практические занятия	-	-
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа / курсовой проект	-	-
<b>Контроль</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Самостоятельная работа студента (всего часов)</b>	<b>68</b>	<b>92</b>
Форма аттестации	зачет	зачет

### 4.2. Содержание разделов дисциплины

#### Тема 1. Общение как психолого-педагогическая категория.

Основные характеристики общения. Функции общения. Виды общения.

#### Тема 2. Педагогическое общение.

Сущность педагогического общения. Функции и средства общения.

Этапы профессионально-педагогического общения.

#### Тема 3. Стили педагогического общения и управления.

Стили педагогического общения. Стили педагогического руководства.

Модели поведения педагога в профессиональном общении.

#### Тема 4. Вербальные средства общения.

Основные характеристики речи педагога. Диалог и монолог – формы устной речи педагогического общения. Умение слушать как компонент вербального общения.

#### Тема 5. Невербальные средства общения.

Характеристика невербальных средств общения. Классификация невербальных средств общения.

**Тема 6. Конфликты и конфликтные ситуации в межличностном общении.**

Понятие конфликта, классификация видов конфликтов. Конфликты между учениками. Возникновение конфликтов между педагогами и учениками. Типы и стили разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов.

#### **Тема 7. Культура педагогического общения.**

Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт. Условия эффективной организации педагогического общения.

#### **Тема 8. Обратная связь в межличностном общении**

Обратная связь. Виды обратной связи. Оценочная и безоценочная обратная связь. Функции оценочной обратной связи. Структура оценочной обратной связи. Виды оценочной обратной связи. Виды безоценочной обратной связи.

#### **Тема 9. Межличностное взаимодействие в деловом общении и игре.**

Понятие о межличностном взаимодействии. Особенности межличностного взаимодействия в деловом общении и в игре. Феномен личностного влияния в контексте межличностного взаимодействия. Стратегии и тактики влияния и манипулирования.

### **4.3. Лекции**

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Общение как психолого-педагогическая категория.	2	2
2	Педагогическое общение.	2	2
3	Стили педагогического общения и управления.	2	-
4	Вербальные средства общения.	2	-
5	Невербальные средства общения.	2	-
6	Конфликты и конфликтные ситуации в межличностном общении.	-	-
7	Культура педагогического общения.	2	-
8	Обратная связь в межличностном общении	2	-
9	Межличностное взаимодействие в деловом общении и игре.	2	-
<b>Итого:</b>		<b>18</b>	<b>4</b>

### **4.4. Практические (семинарские) занятия**

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Общение как психолого-педагогическая категория.	2	2
2	Педагогическое общение.	2	-
3	Стили педагогического общения и управления.	2	-
4	Вербальные средства общения.	2	-
5	Невербальные средства общения.	2	2
6	Конфликты и конфликтные ситуации в межличностном общении.	2	2

7	Культура педагогического общения.	2	-
8	Обратная связь в межличностном общении	2	-
9	Межличностное взаимодействие в деловом общении и игре.	2	2
<b>Итого:</b>		<b>18</b>	<b>8</b>

#### 4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид самостоятельной работы	Объем часов	
			Очная форма	Очно-заочная форма заочная форма
5 семестр / 9 триместр				
1	Общение как психолого-педагогическая категория.	Конспект	7	10
2	Педагогическое общение.	Конспект	7	10
3	Стили педагогического общения и управления.	Составление структурно-функциональной схемы, конспект	8	10
4	Вербальные средства общения.	Подготовка реферата	8	10
5	Невербальные средства общения.	Конспект	7	10
6	Конфликты и конфликтные ситуации в межличностном общении.	Подготовка доклада	7	10
7	Культура педагогического общения.	Подготовка доклада	7	10
8	Обратная связь в межличностном общении	Подготовка доклада	7	10
9	Межличностное взаимодействие в деловом общении и игре.	Практическое задание	10	12
Итого:			68	92

#### 4.7. Курсовые работы.

Учебным планом не предусмотрены.



## 5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

*Личностно-ориентированные*, направленные на формирование и развитие профессиональных компетенций.

*Информационные технологии*: учебно-методическое обеспечение кафедры, использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям и практическим занятиям.

## 6. Формы контроля освоения учебной дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущим практические (семинарские) занятия по дисциплине в следующих формах: выступление на семинарских занятиях, самостоятельное конспектирование литературы и ее анализ, выполнение самостоятельной работы, подготовка доклада (реферата).

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета, который включает в себя ответ на теоретические вопросы.

Система оценивания учебных достижений студентов, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе учебной дисциплины (приложении).

### Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	<b>А</b> - отлично - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	<b>В</b> - очень хорошо - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	

Хорошо	<b>75–82</b>	<b>С</b> - хорошо - теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	<b>63-74</b>	<b>Д</b> - удовлетворительно - теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	<b>50-62</b>	<b>Е</b> - посредственно - теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения	
Неудовлетворительно	<b>21-49</b>	<b>FX</b> - неудовлетворительно - теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	<b>0-20</b>	<b>F</b> - неудовлетворительно - теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

## 7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Волков Б.С. Психология педагогического общения : учебно-практическое пособие для бакалавров / Б.С. Волков, Н.В. Волкова, Е.А. Орлова – Москва : Академический Проект, 2020. – 336 с.

2. Кулаченко М.П. Педагогическое общение : учебное пособие для вузов / М.П. Кулаченко. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 152 с.

3. Педагогические коммуникации : устное деловое общение педагога : учеб. пособие для академического бакалавриата / А.С. Львова. :2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2019. – 185 с.

б) дополнительная литература

1. Криштофик И.С. Основы педагогической коммуникации: курс лекций / И.С. Криштофик. – М.: МГПУ, 2017. – 184 с.

2. Максимова, А.А. Основы педагогической коммуникации : учеб. пособие / Максимова А.А. – 3-е изд. , стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 167 с.

3. Федченко Н.М. Педагогическое общение : учебное пособие / Н.М. Федченко. – Жезказган: АО «ЖезУ», 2020. – 89 с.

в) интернет-ресурсы:

<https://lib.lgpu.org/news/>

<https://www.iprbookshop.ru/>

<https://e.lanbook.com/>

[www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Лекционные занятия: рабочее место преподавателя и студентов, комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия: рабочие места студентов и преподавателя.

## 9. Лист дополнений и изменений

[illegible]